

Huisdierenverzekering

Algemene Voorwaarden

BDPE_15062026

Belfius
direct
VERZEKERINGEN

Belfius Insurance NV, gekend onder de handelsnaam Belfius Direct Verzekeringen, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel, RPR Brussel BTW BE 0405.764.064, is een Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder het nummer 0037 door de Nationale Bank van België, Berlaimontlaan 14, B 1000 Brussel, IBAN: BE94 0689 3935 6414 - BIC: GKCCBEBB



Inhoudstafel

Deel 1: Definities	4
Artikel 1 - Lexicon	4
Deel 2: Basiswaarborgen	5
Artikel 2 - Basiswaarborgen	5
Artikel 3 - Toepassingsgebied van de basiswaarborgen	6
Artikel 4 - Interventieplafond en terugbetalings- percentage van de basiswaarborg - Dierenartskosten	6
Deel 3: Optionele waarborgen	7
Artikel 5 - Toepassingsgebied	7
Artikel 6 - Optionele waarborg: Interventieplafond per schadegeval	7
Artikel 7 - Optionele waarborg: Preventiebudget	7
Artikel 8 - Optionele waarborg: Reizen	8
Deel 4: Uitsluitingen	9
Artikel 9 - Wat verzekeren wij niet?	9
Deel 5: Totstandkoming, duur en opzeg van de overeenkomst	10
Artikel 10 - Totstandkoming van de overeenkomst	10
Artikel 11 - Inwerkingtreding	10
Artikel 12 - Duur van de overeenkomst	10
Artikel 13 - Hoe moet de opzegging van de overeenkomst gebeuren?	10
Artikel 14 - Opzegging van de overeenkomst door jou	11



Artikel 15 - Opzegging van de overeenkomst door ons	11
Artikel 16 - Einde van de overeenkomst	11
Deel 6: De premie	12
Artikel 17 - Betaling van de premie	12
Artikel 18 - Niet-betaling van de premie	12
Artikel 19 - Tarificatie	12
Deel 7: Tariefwijziging	13
Artikel 20 - Wijziging van de overeenkomst	13
Deel 8: Jouw meldingsplicht	14
Artikel 21 - Gegevens die je bij het sluiten van de overeenkomst moet aangeven	14
Artikel 22 - Gegevens die je tijdens in de loop van de overeenkomst moet aangeven	14
Deel 9: Verplichtingen in geval van schade	16
Artikel 23 - Wat zijn jouw verplichtingen?	16
Deel 10: Algemene bepalingen	17
Artikel 24 - Verkoop op afstand	17
Artikel 25 - Subrogatie	17
Artikel 26 - Kennisgevingen	17
Artikel 27 - Fraudebestrijding	17
Artikel 28 - Bescherming van je persoonsgegevens	18
Artikel 29 - Recht van verzet	18
Artikel 30 - Klachtenbeheer	18
Artikel 31 - Toepasselijk recht	19
Artikel 32 - Aansprakelijkheid van de hulppersonen	19
Artikel 33 - Verwijlntresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld	19



Huisdierenverzekering

Deel 1: Definities

Artikel 1 - Lexicon

Voor de toepassing van deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Jij, als verzekeringsnemer: de persoon die deze overeenkomst met Belfius Direct Verzekeringen afsluit.

Je huisdier: de in de verzekeringsofferte en de Bijzondere Voorwaarden van deze overeenkomst beschreven hond of kat.

Wij: de verzekeringsmaatschappij waarmee de overeenkomst is gesloten, te weten Belfius Direct Verzekeringen, gedeponeerd handelsmerk van Belfius Insurance NV (verzekeringsmaatschappij erkend door de NBB onder nummer 0037), met maatschappelijke zetel Karel Rogierplein 11 - 1210 Brussel;

Schadegeval: een specifiek identificeerbaar ongeval en/of een ziekte die als een onzekere gebeurtenis aanleiding kan geven tot een uitkering op basis van dit contract. Terugkerende en/of chronische aandoeningen worden beschouwd als één schadegeval op voorwaarde dat:

- a. de symptomen tot dezelfde diagnose als de oorspronkelijke ziekte of ongeval (ongeacht de frequentie of het lichaamsdeel) behoren en het gevolg zijn van een bestaande aanleg of gevoeligheid van je huisdier; OF
- b. de aandoening ongeneeslijk is en waarschijnlijk blijvend voor het leven.

Ziekte: elke wijziging in de gezondheidstoestand van je huisdier die door een dierenarts wordt vastgesteld en die niet het gevolg is van een ongeval.

Ongeval: een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis met een externe oorzaak tijdens de verzekerde periode met lichamelijk letsel of het overlijden van je huisdier tot gevolg.

Terugbetalingspercentage: de gedekte dierenartskosten worden vergoed volgens het terugbetalingspercentage dat in je offerte en in je Bijzondere Voorwaarden is vermeld, rekening houdend met het maximale vergoedingsbedrag per schadegeval.

Verwonding: lichamelijk letsel of trauma veroorzaakt door een ongeval.

Voorafbestaande toestand: de toestand die er al was vóór het afsluiten van het contract; wordt niet door de Huisdierenverzekering gedekt.

Behandeling: alle onderzoeken, consultaties, adviezen, testen, radiografieën, medicatie, heelkundige ingrepen en verpleging en verzorging door de dierenarts ten gevolge van een ziekte of een ongeval.

Complicatie: een klacht of onverwacht symptoom dat optreedt tijdens een bestaande ziekte, aandoening, behandeling of chirurgische ingreep die de gezondheid van je huisdier kan verslechteren.



Deel 2: Basiswaarborgen

Artikel 2 - Basiswaarborgen:

De basiswaarborgen omvatten dekking voor dierenartskosten, advertentie- en beloningskosten, diefstal of weggelopen en opvangkosten.

2.1. Dierenartskosten

Wij vergoeden de kosten voor de behandeling van je huisdier na een ongeval of ziekte, gefactureerd door een dierenarts die erkend is door de Orde der Dierenartsen. Dit omvat ook de verblijfskosten in een dierenkliniek in geval van ziekenhuisopname. Wij vergoeden 80% van deze dierenartskosten. Er geldt ook een interventieplafond per schadegeval.

Dit interventieplafond voor dierenartskosten verschilt naargelang het soort verzekerde dier en de onderschreven waarborgen:

De basiswaarborg:

- € 1.000 per schadegeval voor katten
- € 1.500 per schadegeval voor honden

De optionele waarborgen:

- verhoogd interventieplafond
 - € 2.000 per schadegeval voor katten
 - € 2.500 per schadegeval voor honden
- onbeperkt interventieplafond per schadegeval (ongeacht het type dier)

Het bedrag van de werkelijk gemaakte kosten worden terugbetaald, rekening houdend met het gekozen interventieplafond. De plafonds zijn vermeld in de verzekeringsofferte en de Bijzondere Voorwaarden.

Langdurige of doorlopende behandelingen en chronische ziektes worden gedekt binnen het interventieplafond tijdens de verzekerde periode. Deze dekking geldt op voorwaarde dat het contract onafgebroken in voege is tijdens de volledige duur van de behandeling en de premies tijdig worden betaald.

2.2. Advertentie- en beloningskosten

Wij betalen de lokale advertentiekosten op basis van de factuur en het bijbehorende vindingsloon tot maximaal €750 als je huisdier weggelopen of gestolen is tijdens de verzekerde periode. Je moet op voorhand ons schriftelijk akkoord ontvangen over de opzet van deze acties. Personen die met jou samenleven en familieleden komen niet in aanmerking voor een vindingsloon.

2.3. Diefstal of zwerven

Wij betalen jou de aankoopprijs van je huisdier terug, vermeld in de verzekeringsofferte en de Bijzondere Voorwaarden, op basis van de aankoopfactuur tot maximaal €750 als je huisdier gestolen of weggelopen is gedurende meer dan 45 dagen, op voorwaarde dat je daarvan aangifte doet bij de politie binnen de 24 uur na de verdwijning van je huisdier.

2.4. Opvangkosten

Wij vergoeden de opvangkosten van je huisdier in een door ons erkende professionele kennel of huisdierenhotel, op basis van een factuur voor een maximumbedrag van €750 per kalenderjaar als jij of een gezinslid voor een periode van meer dan 4 dagen in het ziekenhuis wordt opgenomen.

Deze waarborg geldt niet voor ziekenhuisopnames ten gevolge van:



- een zwangerschap of bevalling van jou of een gezinslid;
- een bekende medische aandoening bij jou of een gezinslid op het moment dat je de Huisdierenverzekering afsluit.

Artikel 3 - Toepassingsgebied van de basiswaarborgen

De basiswaarborgen van deze overeenkomst zijn enkel geldig als het ongeval of de ziekte zich in België heeft voorgedaan, en de behandeling in België plaatsvindt.

Om verzekerd te zijn, moet je huisdier geïdentificeerd zijn door een elektronische chip en minder dan 8 jaar (honden) of 9 jaar (katten) oud zijn op de datum waarop de verzekeringsovereenkomst ingaat.

Om verzekerd te zijn, mag je je huisdier niet gebruiken als race- of waakdier voor commerciële doeleinden.

Artikel 4 - Interventieplafond en terugbetalingspercentage van de basiswaarborg - Dierenartskosten

De dekking voor dierenartskosten is beperkt tot een terugbetalingspercentage van 80%.

Per schadegeval geldt een interventieplafond. Voor de basiswaarborg voor dierenartskosten gelden de volgende interventieplafonds:

- € 1.000 per schadegeval voor katten
- € 1.500 per schadegeval voor honden



Deel 3: Optionele waarborgen

Artikel 5 - Toepassingsgebied

Het onderschrijven van de basiswaarborgen is een voorwaarde om de optionele waarborgen te kunnen onderschrijven. Ze gelden enkel als dit uitdrukkelijk in de Bijzondere Voorwaarden wordt vermeld.

Je kan de optionele waarborgen van je verzekering enkel wijzigen op de jaarlijkse vervalldag.

Er kunnen medische vragen over je huisdier worden gesteld om te bepalen of je verzoek tot wijziging al dan niet wordt geaccepteerd.

De premie wordt aangepast in functie van de wijzigingen die in je verzekering zijn aangebracht.

Artikel 6 - Optionele waarborg: Interventieplafond per schadegeval

Door één van de onderstaande optionele waarborgen af te sluiten, verhoog je het interventieplafond per schadegeval voor dierenartskosten bij ziekte of een ongeval.

6.1. Verhoging van het interventieplafond per schadegeval

Door deze waarborg te kiezen, verhoog je het interventieplafond per schadegeval tot:

- € 2.000 voor katten
- € 2.500 voor honden

Het terugbetalingspercentage blijft ongewijzigd, ongeacht het gekozen

interventieplafond, namelijk 80% per schadegeval.

Het toepassingsgebied en de uitsluitingen van toepassing op deze optionele waarborg zijn dezelfde als die vermeld in Artikel 3 "Toepassingsgebied van de basiswaarborgen" en in Deel 4 "Uitsluitingen".

6.2. Geen interventieplafond per schadegeval

Door deze waarborg te kiezen, geldt er geen interventieplafond per schadegeval voor katten en honden.

Het terugbetalingspercentage blijft ongewijzigd, ongeacht het gekozen interventieplafond, namelijk 80% per schadegeval.

Het toepassingsgebied en de uitsluitingen van toepassing van deze optionele waarborg zijn dezelfde als die vermeld in Artikel 3 "Toepassingsgebied van de basiswaarborgen" en in Deel 4 "Uitsluitingen".

Artikel 7 - Optionele waarborg: Preventiebudget

Door de waarborg Preventiebudget te kiezen, worden uitsluitend de volgende preventieve kosten vergoed:

- a. Vaccinaties
- b. Ontwormingsmiddelen
- c. Behandeling van parasieten
- d. Het knippen van klauwen of nagels
- e. Tandsteenverwijdering

De vergoeding wordt uitbetaald op vertoon van de dierenartsrekeningen, waarbij enkel de



daadwerkelijk betaalde kosten in aanmerking worden genomen.

De vergoeding is beperkt tot maximaal € 75 van het totale factuurbedrag per verzekeringsjaar. Extra preventieve kosten blijven voor jouw rekening. Deze dekking wordt jaarlijks op de vervalddag van het contract vernieuwd.

Het terugbetalingspercentage van 80% is niet van toepassing op deze optionele waarborg.

Artikel 8 - Optionele waarborg: Reizen

Door deze optionele waarborg te onderschrijven ben je tijdelijk gedekt in het buitenland en tegen de annulering van de reis.

8.1. Tijdelijke dekking in het buitenland

Door de optionele waarborg Reizen te onderschrijven, geldt de dekking voor dierenartskosten ook tijdens je verblijf in het buitenland van minder dan drie maanden, en enkel als de behandeling niet kan wachten tot je terugkeer naar België.

Het terugbetalingspercentage is beperkt tot 80% per schadegeval, ongeacht het gekozen interventieplafond.

Het interventieplafond per schadegeval is het bedrag dat vermeld staat in je offerte en je Bijzondere Voorwaarden.

Dit verschilt naargelang het type verzekerde dier en de gekozen waarborgen:

De basiswaarborg:

- € 1.000 per schadegeval voor katten
- € 1.500 per schadegeval voor honden

De optionele waarborgen:

- Verhoogd interventieplafond
 - € 2.000 per schadegeval voor katten
 - € 2.500 per schadegeval voor honden
- Geen interventielimiet per schadegeval (ongeacht het type dier).

8.2. Reisannulatie

Wij betalen de niet-terugvorderbare annuleringskosten van een geboekte vakantie tot maximaal €2.000 per verzekeringsjaar als je huisdier, binnen een periode van 7 dagen voor je vertrek, een dringende levensreddende operatie moet ondergaan en je genoodzaakt bent je reis te annuleren.

Deze waarborg geldt niet voor:

- een niet-levensreddende operatie;
- een voorafgaand aan de boeking van de vakantie gekende of verwachte aandoening of ziekte;
- een vakantie die minder dan 30 dagen voor de vertrekkdatum geboekt werd.



Deel 4: Uitsluitingen

Artikel 9 - Wat verzekeren wij niet?

1. Elke behandeling buiten de verzekerde periode.
2. Alle dierenartskosten in verband met:
 - a. Een vooraf bestaande toestand, ziektes of verwondingen waarvan de eerste verschijnselen zich voordeden vóór je de overeenkomst afsloot, tenzij uitdrukkelijk aanvaard in de Bijzondere Voorwaarden;
 - b. Elke ziekte (geen ongeval) of patellaluxatie ontstaan binnen de eerste 3 maanden na de startdatum van de verzekering;
 - c. Allergieën, tenzij je huisdier onafgebroken bij ons verzekerd was vanaf een leeftijd jonger dan 12 maanden;
 - d. Preventieve en routinematige castraties en sterilisaties zonder medische noodzaak of zonder voorafgaande goedkeuring van Belfius Direct Verzekeringen;
 - e. Zwangerschap, bevruchting en bevalling;
 - f. Orgaantransplantatie;
 - g. Gedragsproblemen en opvoedingsbegeleiding;
 - h. Preventieve of niet medisch noodzakelijke behandelingen en amputatie van de staart;
 - i. Huisbezoeken, tenzij de verplaatsing van je huisdier medisch onverantwoord is;
 - j. Dieetvoeding, behalve gedurende een maximumperiode van 4 weken ten gevolge van een gedekt schadegeval;
 - k. De kosten van tandheelkunde, behalve ten gevolge van een ongeval. Als je de optionele waarborg Preventiebudget hebt afgesloten, kan het verwijderen van tandsteen worden meegeteld bij de vergoeding voor preventieve zorg, tot een bedrag van € 75 per jaar;
 - l. Speciale voeding of huisvesting met als doel het algemeen welzijn van je huisdier;
 - m. Cryptorchisme, hermafroditisme en navelbreuk;
 - n. Gevolgen van een ziekte waartegen je huisdier ingeënt kon worden, zoals
 - Voor honden: hepatitis, leptospirose, parvovirose, hondenziekte en rabiës;
 - Voor katten: kattenziekte, niesziekte, chlamydië, leukose en rabiës;
 - o. Vaccinaties, ontwormen en de behandeling van externe parasieten, tenzij je de optionele waarborg Preventiebudget hebt afgesloten. Dit soort behandeling kan worden meegeteld bij de vergoeding van preventieve zorg tot een bedrag van € 75 per jaar;
 - p. Opzettelijk veroorzaakte schade door jou of je gezinsleden;
 - q. Euthanasie, behalve bij verlossing van ondraaglijk leed;
 - r. Alle kosten verbonden aan de begrafenis, de crematie of een andere behandeling na het overlijden evenals autopsie en de eventuele repatriëring van je levende of overleden huisdier;
 - s. Alternatieve geneeskunde en hydrotherapie;
 - t. Heup-, schouder- en elleboogdysplasie;
 - u. Complicaties van niet-gedekte hierboven vermelde symptomen.



Deel 5: Totstandkoming, duur en opzeg van de overeenkomst

Artikel 10 - Totstandkoming van de overeenkomst

Samen met de Algemene Voorwaarden vormen de verzekeringsofferte en de Bijzondere Voorwaarden je verzekeringsovereenkomst, met alle rechten en plichten die daaruit voortvloeien.

De overeenkomst komt tot stand zodra de verzekeringsofferte in een verkoopkantoor is ondertekend of zodra wij de ondertekende verzekeringsofferte online of via de post ontvangen. Door ondertekening van de verzekeringsofferte aanvaard je de volledige inhoud van je overeenkomst.

Artikel 11 - Inwerkingtreding

Deze verzekering gaat in op de in de verzekeringsofferte en de Bijzondere Voorwaarden vermelde datum, op voorwaarde dat de eerste verzekeringspremie is betaald. Zo niet, dan gaat de dekking in op de dag volgende op die van de betaling van de premie.

Artikel 12 - Duur van de overeenkomst

Dit verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur van één jaar. Het wordt stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, tenzij wij ons ten minste drie maanden vóór de jaarlijkse vervaldag daartegen verzetten. Deze bepalingen doen geen afbreuk aan de inhoud van Artikel 15.

Artikel 13 - Hoe moet de opzegging van de overeenkomst gebeuren?

De overeenkomst kan worden opgezegd bij deurwaardersexploit, per aangetekende zending of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Tenzij anders vermeld in de artikelen 16, 19 en 20 gaat de opzegging in na het verstrijken van een termijn van minimum één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit, vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

In elk geval, de opzegging na een schadegeval wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van 3 maanden te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit, vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

De opzegging van de overeenkomst door ons is mogelijk wanneer je één van je verplichtingen ontstaat door het schadegeval, niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden. Deze opzegging wordt van kracht na het verstrijken van een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van het deurwaardersexploit, vanaf de dag die volgt op de afgifte van de aangetekende zending, of vanaf de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs.

Het premiegedeelte dat betrekking heeft op de periode na de datum van het van kracht worden van de opzegging, betalen wij terug tenzij er sprake is van bewezen fraude.



Artikel 14 - Opzegging van de overeenkomst door jou

Je hebt het recht de overeenkomst op te zeggen:

1. Voor de aanvang van de overeenkomst: je kan de overeenkomst opzeggen als er meer dan een jaar is verstreken tussen de datum waarop het is gesloten en de datum waarop het in werking treedt. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.
2. Op elk moment met een opzegtermijn van één maand;
3. Na elke aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling van de schadevergoeding of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
4. In het geval van een tariefwijziging, overeenkomstig Artikel 20;
5. In het geval van een vermindering van het risico, overeenkomstig de voorwaarden in Artikel 22.

Artikel 15 - Opzegging van de overeenkomst door ons

Wij kunnen de overeenkomst opzeggen:

1. Voor de aanvang van de overeenkomst: wij kunnen de overeenkomst opzeggen als er meer dan een jaar is verstreken tussen de datum waarop het is gesloten en de datum waarop het in werking treedt. Deze opzegging moet ten laatste 3 maanden voor de inwerkingtreding van de overeenkomst worden meegedeeld. De opzegging gaat in op de aanvangsdatum van de overeenkomst.
2. Tegen het einde van elke verzekeringsperiode overeenkomstig Artikel 12 en Artikel 13;
3. Bij opzettelijke verzwijging of opzettelijke onjuiste mededeling van gegevens over het

risico bij het sluiten van de overeenkomst of in de loop van de overeenkomst;

4. Bij niet-betaling van de premie, overeenkomstig Artikel 19;
5. Na elke aangifte van een schadegeval, maar uiterlijk één maand na de uitbetaling van de schadevergoeding of de weigering tot betaling van de schadevergoeding;
6. In geval van overlijden van de verzekeringsnemer, binnen de 3 maanden na de dag waarop wij van het overlijden geïnformeerd zijn.

Artikel 16 - Einde van de overeenkomst

Als je huisdier wordt overgedragen aan een derde (andere partij), wordt de verzekeringsovereenkomst automatisch beëindigd zodra je niet langer in het bezit bent van je huisdier.

De overeenkomst eindigt van rechtswege als je hoofdverblijf zich niet meer in België bevindt.

De overeenkomst eindigt van rechtswege op het moment van overlijden van je huisdier.



Deel 6: De premie

Artikel 17 - Betaling van de premie

De premie wordt maandelijks betaald via domiciliëring. Er zijn geen kosten verbonden aan het splitsen van de premie.

De premie wordt bepaald op basis van jouw verklaringen en in functie van de gekozen bedragen en waarborgen.

De premie, verhoogd met taksen, bijdragen en kosten, is op onze vraag door jou verschuldigd ten laatste op de vervalddag van het contract. Indien de premie niet rechtstreeks aan ons wordt betaald, is de betaling van de premie aan de derde die erom vraagt en die optreedt als onze mandataris om de premie in ontvangst te nemen, bevrijdend.

Artikel 18 - Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie op de vervalddag kunnen wij de verzekeringsdekking schorsen of de overeenkomst opzeggen, indien je in gebreke bent gesteld per aangetekende zending.

De schorsing of de opzegging gaat in na het verstrijken van een termijn van 15 dagen, te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening of de dag volgend op de afgifte ter post van de aangetekende brief. De dekking blijft verworven voor elke verzekerde gebeurtenis die voorvalt vóór de schorsings-of beëindigingsdatum van het contract.

Als de verzekeringsdekking eerst wordt geschorst, wordt de opzegging van kracht na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de schorsing.

Artikel 19 - Tarificatie

De premie is gekoppeld aan de leeftijd van je huisdier en aan de tarificatiecriteria die te vinden zijn op de website van [Belfius Direct Verzekeringen](#).



Deel 7: Tariefwijziging

Artikel 20 - Wijziging van de overeenkomst

Als wij ons tarief wijzigen, passen wij de overeenkomst aan op de volgende jaarlijkse vervalddag die volgt op het informeren van de verzekeringsnemer.

Indien de inlichting minstens vier maanden voor de jaarlijkse vervalddag gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen mits een opzeggingstermijn van drie maanden. In dat geval eindigt het contract op de jaarlijkse vervalddag.

Indien de inlichting later gebeurt, beschikt de verzekeringsnemer over het recht om het contract op te zeggen binnen de drie maanden na de inlichting. In dat geval eindigt het contract één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief en ten vroegste op de jaarlijkse vervalddag.

De bepalingen van dit artikel doen geen afbreuk aan de bepalingen van Artikel 15.



Deel 8: Jouw meldingsplicht

Artikel 21 - Gegevens die je bij het sluiten van de overeenkomst moet aangeven

Je bent verplicht bij het sluiten van de overeenkomst nauwkeurig aangifte te doen van alle door jou bekende omstandigheden die je redelijkerwijs moet beschouwen als gegevens die van invloed kunnen zijn op de beoordeling van het risico door ons. Je hoeft ons echter geen omstandigheden mee te delen die ons reeds bekend zijn of die wij redelijkerwijze hadden moeten kennen.

Indien sommige van onze schriftelijke vragen niet zijn beantwoord en wij desondanks de overeenkomst hebben gesloten, kunnen wij ons, behalve in geval van bedrog, later niet meer op dit verzuim beroepen.

Wanneer het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens ons misleidt bij de beoordeling van het risico, is de overeenkomst nietig. Wij hebben recht op de premies die verschuldigd waren tot op het ogenblik waarop wij kennis kregen van het opzettelijk verzwijgen of het opzettelijk onjuist meedelen van gegevens over het risico.

Wanneer het verzwijgen of onjuist meedelen van de gegevens niet opzettelijk is, stellen wij, binnen een maand nadat wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van de gegevens, voor de overeenkomst te wijzigen met uitwerking op de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of het onjuist meedelen van de gegevens. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door jou wordt geweigerd of indien het, na een termijn van een maand na ontvangst van het voorstel, niet wordt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst binnen 15 dagen opzeggen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het risico in geen geval zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een maand vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwijgen of onjuist meedelen van de gegevens.

Artikel 22 - Gegevens die je tijdens in de loop van de overeenkomst moet aangeven

Je bent verplicht om tijdens de looptijd van de overeenkomst nauwkeurig aangifte te doen van nieuwe omstandigheden of veranderingen van omstandigheden die kunnen leiden tot een aanzienlijke en blijvende toename van het risico dat de verzekerde gebeurtenis zich voordoet.

Wanneer het risico dat het verzekerde voorval zich voordoet zodanig is verzwaaard dat wij, indien de verzwaaring bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, slechts zouden hebben ingestemd met het verzekeren van je huisdier onder andere voorwaarden, moeten wij binnen een termijn van één maand, te rekenen vanaf de dag waarop wij van de verzwaaring kennis hebben gekregen, de wijziging van de overeenkomst voorstellen met terugwerkende kracht tot de dag van de verzwaaring. Indien het voorstel tot wijziging van de overeenkomst door jou wordt geweigerd of indien het, na een termijn van een maand na ontvangst van het voorstel, niet wordt aanvaard, kunnen wij de overeenkomst binnen 15 dagen opzeggen.

Als wij het bewijs leveren dat wij het verzwaarde risico nooit zouden hebben verzekerd, kunnen wij de overeenkomst opzeggen binnen een maand na de dag waarop wij kennis hebben gekregen van het verzwaarde risico.

Wanneer tijdens de uitvoering van de overeenkomst, het risico dat het verzekerde



voorval zich voordoet aanzienlijk en blijvend is verminderd, en wel in die mate dat wij, indien de vermindering bij het sluiten van de overeenkomst had bestaan, de verzekering onder andere voorwaarden zouden hebben toegekend, kennen wij een vermindering van de premie toe in de mate van de vermindering van het risico vanaf de dag waarop wij kennis hebben gekregen van de vermindering van het risico. Indien beide partijen er niet in slagen binnen een maand na je verzoek tot vermindering overeenstemming te bereiken over de nieuwe premie, kan je de overeenkomst opzeggen.



Deel 9: Verplichtingen in geval van schade

Artikel 23 - Wat zijn jouw verplichtingen?

Ongeacht de andere verplichtingen in deze overeenkomst is de verzekerde ertoe gehouden:

- a. alle redelijke maatregelen te nemen om schadegevallen of de gevolgen ervan te voorkomen of te beperken;
- b. elk schadegeval binnen de acht dagen te melden en ons het door je dierenarts ingevulde schademeldingsformulier uiterlijk binnen de 60 dagen te bezorgen;
- c. ons alle nuttige inlichtingen en documenten of facturen onmiddellijk te bezorgen om het door ons ingestelde onderzoek over het schadegeval zoveel mogelijk te vereenvoudigen;
- d. bij een schadegeval in het buitenland, ons de facturen in het Engels, Frans of Nederlands te bezorgen;
- e. ons bij overlijden van je huisdier een overlijdensakte van je dierenarts (op jouw kosten) te bezorgen en ons toelating tot lijkschouwing te verlenen als de omstandigheden van het overlijden verdacht lijken;
- f. ons toe te laten aanvullende informatie rechtstreeks bij je huidige of vorige dierenarts of bij jou op te vragen om zo de geldigheid van je schade-eis te onderzoeken;
- g. bij behandelingen waarvan de kostprijs meer dan €10.000 bedraagt, ons op voorhand te contacteren. In dit geval behouden wij ons het recht voor om een tweede opinie te vragen of om een dierenarts naar onze keuze aan te stellen om de behandeling uit te voeren;
- h. bij een meningsverschil, een onafhankelijke dierenarts, door beide partijen onderling overeen te komen, als scheidsrechter te benoemen wiens beslissing bindend is.

Indien je een uit het schadegeval voortvloeiende verplichting niet bent nagekomen met de bedoeling ons te misleiden, kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen zodra tegen jou een klacht is ingediend bij een onderzoeksrechter. De opzegging gaat in na ten vroegste één maand te rekenen vanaf de dag volgend op de betekening van de klacht, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, vanaf de dag die volgt op zijn afgifte.

Wij houden ons het recht voor om de administratieve of gerechtelijke kosten die wij maken in het kader van het behandelen van frauduleuze schade-aangiften, met een minimum van €200, op jou te verhalen.



Deel 10: Algemene bepalingen

Artikel 24 - Verkoop op afstand

Herroepingsrecht:

Bij verzekeringsovereenkomsten op afstand kunnen zowel jij als wij de overeenkomst zonder boete en zonder opgave van redenen per aangetekende brief opzeggen binnen 14 kalenderdagen. Deze termijn gaat in op de dag van het afsluiten van de overeenkomst of op de dag waarop je de contractvoorwaarden en de precontractuele informatie op een duurzame drager ontvangt, indien deze laatste dag later valt dan de dag van het afsluiten van de overeenkomst.

Jouw opzegging wordt onmiddellijk na kennisgeving van kracht. Onze opzegging wordt van kracht acht dagen na de kennisgeving.

Indien de overeenkomst door jou of door ons wordt opgezegd en de uitvoering van de overeenkomst op jouw verzoek reeds was begonnen vóór de opzegging, ben je verplicht de premie van de periode waarin de dekking werd verleend pro rata te betalen.

Dit is de vergoeding voor reeds verleende diensten.

Met uitzondering van de betaling voor reeds verleende diensten, betalen wij alle bedragen terug die wij op grond van dit contract van u hebben ontvangen. Hiervoor begint een termijn van 30 kalenderdagen te lopen:

- als jij opzegt, vanaf de dag waarop wij de opzegging ontvangen;
- als wij opzeggen, vanaf de dag waarop wij de opzegging versturen.

Artikel 25 - Subrogatie

Ten belope van de door ons betaalde vergoeding treden wij in jouw rechten en rechtsvorderingen tegen elke derde aansprakelijk voor de ziekte of het ongeval van je huisdier.

Als door jouw toedoen de subrogatie geen gevolg in ons voordeel kan hebben, kunnen wij in de mate van het geleden nadeel de terugbetaling van de betaalde schadevergoeding vorderen. Deze subrogatie mag de verzekerde of de begunstigde die slechts gedeeltelijk vergoed is, niet benadelen. In dat geval heeft de verzekerde of de begunstigde voorrang op ons om zijn rechten uit te oefenen voor wat hem nog verschuldigd is.

Artikel 26 - Kennisgevingen

Mededelingen en kennisgevingen aan ons worden gedaan aan onze maatschappelijke zetel in België, aan ons e-mailadres of aan een in de verzekeringsofferte en de Bijzondere Voorwaarden daartoe aangewezen persoon.

Mededelingen en kennisgevingen aan jou worden per e-mail verzonden naar het laatst door jou opgegeven e-mailadres. Op jouw uitdrukkelijk verzoek, of indien je niet over een e-mailadres beschikt, worden deze mededelingen naar het laatst bekende adres gestuurd.

Artikel 27 - Fraudebestrijding

Belfius Direct Verzekeringen zal desgevallend aan het Datassur CV relevante persoonlijke gegevens kunnen meedelen die uitsluitend betrekking hebben op de inschatting van risico's en het beheer van de contracten en schadegevallen.



Iedere persoon die zijn identiteit rechtvaardigt, heeft het recht die mededeling te vernemen, alsook het recht op eventuele rechtzetting van de hem betreffende gegevens bij Datassur. Om dat recht uit te oefenen richt de betrokkene een van een datum voorziene en ondertekende vraag met een kopie van zijn identiteitskaart aan het volgende adres: Datassur CV.

Artikel 28 - Bescherming van je persoonsgegevens

Belfius Direct Verzekeringen verwerkt je persoonsgegevens voor verschillende doeleinden waaronder het sluiten en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten, het naleven van wettelijke verplichtingen, de evaluatie van de klantrelatie, direct marketing en fraudebestrijding. Deze gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwerking waarvoor ze werden ingezameld.

Je persoonsgegevens kunnen eveneens in verband met voormelde doeleinden worden meegedeeld aan de met Belfius NV verbonden ondernemingen en gespecialiseerde dienstverleners zoals deskundigen en Datassur CV.

Je hebt het recht om je persoonsgegevens waarover wij beschikken in te zien en ze desgevallend te laten corrigeren of verwijderen. Je kan ook vragen om sommige van deze gegevens over te dragen naar een derde partij of rechtstreeks naar jezelf. Daarenboven kan je vragen de verwerking te beperken.

Voor de verwerking van persoonsgegevens waarvoor je je toestemming hebt gegeven, heb je het recht je toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Artikel 29 - Recht van verzet

Je hebt het recht je te verzetten tegen de verwerking van bepaalde persoonsgegevens en je op elk moment te verzetten tegen het gebruik van je persoonsgegevens voor direct marketing.

Meer informatie over de verwerking van je persoonsgegevens, de doeleinden van de verwerking en het uitoefenen van je rechten vind je terug in het Privacycharter van Belfius Direct Verzekeringen. Dit charter kan geraadpleegd worden op www.belfiusdirect.be/nl/privacy.

Artikel 30 - Klachtenbeheer

Elke dag geven we ons 100% om je de beste service te bieden en de verwachtingen van onze klanten liggen ons bijzonder na aan het hart. Laat het ons dus zeker weten als je niet helemaal tevreden bent.

Heb je een klacht, contacteer dan best eerst onze klantendienst op het nummer 02/244 23 23. De medewerkers van Belfius Direct Verzekeringen maken graag tijd vrij om naar jou te luisteren en een oplossing te zoeken.

Ben je niet tevreden met de oplossing die onze klantendienst voorstelt? Dan kan je nog steeds onze dienst Klachtenbeheer contacteren via het e-mailadres klachten@belfiusdirect.be of via een brief naar Belfius Direct Verzekeringen, Afdeling Klachtenbeheer, Karel Rogierplein 11, 1210 Brussel.

Vind je niet meteen de oplossing, dan kan je terecht bij de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûssquare 35 in 1000 Brussel, of via e-mail naar info@ombudsman-insurance.be. Meer info op www.ombudsman-insurance.be.

Je behoudt altijd het recht om een gerechtelijke procedure te starten bij de bevoegde Belgische rechtbanken.



Artikel 31 - Toepasselijk recht

De overeenkomst wordt beheerst door het Belgische recht. Dit geldt ook voor de verjaringstermijn die van toepassing is op elke rechtsvordering en/of geschil dat uit deze overeenkomst voortvloeit.

Artikel 32 - Aansprakelijkheid van de hulppersonen

De wettelijke bepalingen inzake buitencontractuele aansprakelijkheid (Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek) zijn niet van toepassing in de contractuele relatie tussen ons en jou. De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting wordt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, uitsluitend geregeld door de regels van het verzekeringscontractenrecht, zelfs wanneer de schadeveroorzakende gebeurtenis ook een onrechtmatige daad vormt.

De vergoeding van schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verplichting door de tussenkomst van een hulppersoon van ons vormt, binnen de wettelijk toegestane grenzen, slechts een grond voor een aansprakelijkheidsvordering tegen ons en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen een hulppersoon van ons. De hulppersoon verwijst naar: een natuurlijke of rechtspersoon die door ons is belast met of betrokken is bij de uitvoering van een contractuele verplichting van ons jegens jou, ongeacht of deze persoon rechtstreeks is aangewezen of ingeschakeld door ons, dan wel door een vennootschap die direct of indirect door ons wordt gecontroleerd. Dat omvat onder meer werknemers, bestuurders (uitvoerend of niet-uitvoerend), verbonden agenten en onafhankelijke dienstverleners, evenals hun werknemers, managers of bestuurders, agenten en onafhankelijke dienstverleners.

Artikel 33 - Verwijlintresten en forfaitaire vergoeding bij niet-betaling van een schuld

Als je een zekere en vaststaande en opeisbare schuld niet betaalt, sturen wij je een eerste gratis herinnering.

Als je niet betaalt binnen de termijn vermeld in die eerste herinnering, worden er verwijlintresten aangerekend alsook een forfaitaire vergoeding die als volgt wordt bepaald:

- bij een verschuldigd saldo van maximaal €150: €20;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan €150 tot en met €500: €30 vermeerderd met 10% van het bedrag boven de €150;
- bij een verschuldigd saldo van meer dan €500: €65 vermeerderd met 5% van het bedrag boven de €500 waarbij de maximale forfaitaire vergoeding €2000 bedraagt.

De hierboven vermelde bedragen kunnen automatisch geïndexeerd worden op basis van het indexcijfer van de consumptieprijzen, overeenkomstig de geldende wettelijke en reglementaire bepalingen.